

LE TRAVAIL EN RESEAU

Définition

Tout d'abord, il convient de déterminer ce que l'on entend par « travail en réseau », « travail de coordination ».

- Travail de coordination : Il y a lieu d'entendre le travail de collaboration existant ou à mettre en œuvre avec les différents intervenants d'une région voire d'une localité et ce, dans le cadre d'une approche systémique de type psychosocial de l'aide aux personnes et aux familles.
- Travail de réseau : Quant à lui, trouve son fondement dans l'implication existante ou à mettre en œuvre des différents intervenants politiques, administratifs, associatifs, publics, concernés par les problématiques sociales des usagers et ce, afin de définir et mettre en place des stratégies sociopolitiques d'action, d'insertion et d'intégration.

Les services œuvrent en liaison étroite et permanente avec les secteurs sociaux et culturels, l'école, les services hospitaliers, les services de psychologie infanto-juvénile, l'Aide à la jeunesse, les centres PMS, ... Il ne peut y avoir de pratique d'accompagnement sans pratique de réseau.

Travailler ensemble : Cette notion définit un état commun à tous les professionnels, sans aucunement préciser la nature des précisions engagées. En effet, existe-t-il un travail social possible dans un travail ensemble ? Cette terminologie reste très générique et floue dans son approche ou sa délimitation. Il n'y est pas question de la mise en commun des approches dans une perspective globale.

Le partenariat : répandu dans le secteur économique, industriel, sportif, politique, il est utilisé depuis une vingtaine d'années dans le domaine social. Le terme de partenariat recouvre des pratiques professionnelles développées autour d'un projet commun. Il s'agit d'une construction d'un système d'échange entre professionnels exclusivement.

Le travail en réseau : un réseau ne se décrète pas en soi, il faut le construire ensemble et il doit s'articuler autour de 3 notions clés.

1. La construction du réseau s'organise exclusivement à partir de l'utilisateur et de son choix de vie
2. Le travail en réseau implique une conflictualité d'approches
3. L'engagement et l'implication des acteurs ne sont pas liés à leur libre adhésion, mais obligatoires, dans le sens où se sont des organisations médicales, judiciaires, sociales, ... qui s'engagent dans une réponse cohérente et coordonnée aux besoins de l'utilisateur.

Puisque chaque organisation dispose de sa propre législation, mission, mode de fonctionnement, chacune peut venir contrecarrer l'autre. Cette conflictualité d'approche est non seulement inévitable, mais nécessaire dès lors qu'il s'agit de construire un travail de réseau.

La question n'est pas de savoir quelle est la pertinence ou non du travail de l'autre, mais bien de répondre aux questions suivantes :

Qu'allons-nous faire ensemble avec et dans l'intérêt de l'utilisateur, et dans le respect des missions respectives ?

Comment allons-nous le définir, le réaliser, objectiver ses contenus, les territoires de chacun ?

Quels sont les écueils auxquels nous devons faire attention ?

Et ce ne sont là que quelques questions auxquelles nous allons essayer de répondre pour permettre une pratique au plus près des usagers.

On peut grossièrement diviser les réseaux :

- Réseau primaire : constitué d'individus en interaction les uns avec les autres. Les liens affectifs qui unissent ces personnes se sont construits au cours des relations au sein de la famille, qui donne le ton aux capacités de socialisation des individus.
- Réseau secondaire : qui est constitué par les institutions « psycho-médico-sociales ». Les familles reproduisent généralement leurs problématiques vécues au sein des réseaux primaires sur le plan des réseaux secondaires.

Quand travailler en réseau ?

Le travail en réseau est à mettre en place dès lors que l'on travaille avec des usagers qui ont des besoins multiples et avec des situations dites complexes. Les usagers à besoins multiples se définissent par la transversalité de leurs problèmes qui touchent plusieurs sphères de fonctionnement.

Ethique du travail en réseau

Le réseau se constitue à partir des besoins et des savoirs des usagers, et non plus de leurs limites

Le réseau doit être suffisamment souple et sécurisant afin de respecter la dynamique propre de l'utilisateur.

S'organiser en réseau, ce n'est pas communiquer au sujet d'un usager, mais plutôt avec l'utilisateur, et, à travers la transmission d'informations, d'activer un lien entre intervenants, et entre intervenants et usagers, afin d'éviter les fréquents clivages, rivalités, ruptures, ambivalences, qui jalonnent en général le parcours familial et social des usagers. Le travail en réseau servirait d'outil de réajustement pour permettre au réseau secondaire de rester un soutien du réseau primaire.

Plus concrètement, le réseau multi professionnel doit comporter des objectifs centrés sur les aspects à travailler, les moyens et les mesures à mettre en œuvre, ainsi que des stratégies d'évaluation.

Ces aspects sont à élaborer avec l'utilisateur, pour le mettre au centre du processus et avoir un rôle actif sans lequel son évolution serait illusoire.

Après la mise en évidence du projet personnalisé, il s'agit de répartir les collaborations en fonction des compétences à solliciter chez les professionnels.

Il est important de mettre en évidence la lisibilité de la complémentarité des interventions pour organiser les liens entre les professionnels.

Conclusion

Le service poursuit une logique de coordination et de concertation entre celui-ci et les réseaux professionnels afin de mener un projet cohérent et efficient. Il crée des espaces de rencontre, il active les partenariats, il propose au besoin une médiation tout en préservant les rôles premier des parents.

La pratique de réseau tente de remettre au centre du débat la personne, avec ses besoins particuliers, ses projets et ses désirs. Il doit permettre de lui trouver une place singulière, et non induire une dépendance.

Un réseau fonctionnel est donc construit avec l'utilisateur, de telle sorte qu'il puisse l'utiliser lui-même en fonction de ses besoins, de ses capacités.